

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- DOKUMENTACE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPRÁVCE (DÁLE JAKO „ZÁSADY“)

1. PREAMBULE

Společnost DIVINO zachovává soukromí subjektů údajů a snaží se zodpovědně zpracovávat Osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jako „GDPR“), a zároveň zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění (dále jako „ZoZOU“).

Zavazujeme se chránit a respektovat soukromí všech subjektů údajů v souladu s aktuálními předpisy o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Zásady vysvětlují, kdy a proč shromažďujeme osobní údaje subjektů údajů, jak je používáme, práva subjektů údajů, či podmínky, za kterých je můžeme poskytnout třetím osobám.

Správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 písm. 7) GDPR je společnost **DIVINO s. r. o.**, se sídlem Jeséniova 4/E 831 01 Bratislava, IČO: 46 492 542, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Okresním soudem Bratislava I, oddíl: Sro, Vložka č.: 78258/B (dále jako „**DIVINO**“ nebo „**společnost DIVINO**“).

2. DEFINICE

„**Osobní údaje**“: jakékoliv informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („Subjekt údajů“); identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména pomocí identifikátoru jako jméno, identifikační číslo, údaje o poloze, online identifikátor nebo jeden nebo více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

„**Subjekt údajů**“: identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, které se Osobní údaje týkají.

„**Správce údajů**“ nebo „**Správce**“: subjekt, tj. *společnost DIVINO*, která určuje účely a prostředky Zpracování Osobních údajů; s výjimkou případů, kdy je to výslovně určeno právními předpisy platnými pro zpracovatelské činnosti.

„**Zpracovatel údajů**“ nebo „**Zpracovatel**“: fyzická nebo právnická osoba, která zpracovává Osobní údaje pro Správce.

„**Zpracování údajů**“: jakákoli operace provedena s Osobními údaji, ať již automatizovanými nebo neautomatizovanými prostředky, jako je shromažďování, zaznamenávání, organizace, strukturování, ukládání, úprava nebo změna, vyhledávání, nahlížení, používání, zveřejňování přenosem, šířením nebo jiným způsobem, uspořádání nebo kombinace, omezení, vymazání nebo zničení.

"Klub": Klub Ženy v pohodě je klub, sdružující ženy, jejich příbuzné, přátele a blízké, jakož i další osoby, které se zajímají o životní styl a své zdraví, přičemž zakladatelem, správcem a provozovatelem Klubu je Správce.

1. ZÁVAZKY SPOLEČNOSTI DIVINO TÝKAJÍCÍ SE OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

DIVINO se zavazuje zabezpečit ochranu Osobních údajů v rámci své společnosti:

- **S cílem zachovat důvěrnost a bezpečnost Osobních údajů** zaměstnanců, obchodních partnerů, uchazečů o zaměstnání a jakékoli jiné osoby, jejíž Osobní údaje budou zpracovávány;
- **Přijetím závazných firemních pravidel a závazné firemní dokumentace popisující povinnosti osob při zpracovávání Osobních údajů**, jejichž cílem je zajistit dodržování stejné úrovně ochrany pro všechny subjekty spolupracující se společností DIVINO a vytvoření rámce pro přenos Osobních údajů při poskytování služeb, a to i v případě, že má přenos nastat do zemí mimo Evropský hospodářský prostor, v souladu s GDPR;
- **Monitorováním dodržování Zásad ochrany Osobních údajů** v rámci společnosti DIVINO prostřednictvím pravidelných školení;
- **Zpřísněním náročnosti při výběru subjektů, které budou zpracovávat Osobní údaje** (poskytovatelé služeb, dodavatelé, partneři atd.);

2. PROČ SPOLEČNOST DIVINO POTŘEBUJE OSOBNÍ ÚDAJE?

Společnost DIVINO zpracovává Osobní údaje pouze na konkrétní, explicitní a legitimní účely a nezpracovává Osobní údaje způsobem, který je neslučitelný s následujícími účely:

- Management registrace a členství Subjektu údajů v Klubu;
- Management soutěží a eventů vykonávaných a pořádaných Klubem;
- Management zastřešovaných vlastních akcí, akcí klientů Správce a jiných eventů;
- Komunikační management, vztahový management, propagační aktivity a marketing;
- Aktivní účast Subjektu údajů při činnostech Klubu;
- IT podpora a provozování webového sídla společnosti DIVINO;
- Vedení účetnictví společnosti DIVINO;

3. JAKÝ JE PRÁVNÍ RÁMEC?

Společnost DIVINO shromažďuje a zpracovává Osobní údaje:

- na základě souhlasu Subjektu údajů se zpracováním Osobních údajů (např. Marketing, organizace Klubu, organizace akcí, zastřešování akcí a jiné), Osobní údaje budou zpracovávány na základě uvedeného právního základu po dobu neurčitou, nejpozději však do doby odvolání souhlasu ze strany Subjektu údajů; na základě plnění smluvní povinnosti nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy (např. udělení licenci), Osobní údaje budou zpracovávány na základě uvedeného právního základu po dobu trvání příslušné smlouvy, v nezbytně nutném rozsahu po jejím skončení po dobu trvání

promlčecí doby jakéhokoli nároku ze strany Správce a/nebo ze strany Subjektu údajů a po dobu archivační doby stanovené zákonem;

- na základě plnění zákonné povinnosti, která podléhá Správce údajů (např. povinnosti uložené zákonem o daních z příjmů, zákonem o dani z přidané hodnoty apod.), Osobní údaje budou zpracovávány na základě uvedeného právního základu po dobu stanovenou zvláštním právním předpisem včetně archivační doby;
- na základě oprávněných zájmů, které sleduje společnost DIVINO, kromě případů, kdy jsou tyto zájmy nahrazeny zájmy nebo základními právy a svobodami, zejména pokud je dotyčná osoba dítětem (např. udržování kontaktu a péče o registrované členy, podpora již zrealizovaných projektů, zvyšování povědomí veřejnosti o Klubu a jeho aktivitách apod.), Osobní údaje budou zpracovávány na základě uvedeného právního základu po dobu nezbytně nutnou, po kterou může být provedena kontrola ze strany dozorových orgánů, uplatněny nároky a práva, maximálně 3 roky, případně doba, po kterou řízení trvá.

Vše v závislosti na druhu právního vztahu, ve kterém se vaše Osobní údaje používají nebo mají být použity.

4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Společnost DIVINO zpracovává Osobní údaje, které můžeme rozdělit do následujících kategorií:

- a) Údaje vyplněné v registračním formuláři (tzv. běžné osobní údaje), a to:
 - a. jméno a příjmení;
 - b. datum narození;
 - c. e-mail;
 - d. heslo;
 - e. kompletní adresa pobytu včetně státu;
 - f. telefonní číslo;
 - g. pohlaví;
 - h. dále datum a čas registrace do Klubu (včetně data a času poskytnutí příslušných souhlasů, IP adresy zařízení, ze kterého byla registrace provedena);
 - i. údaj o věku nad 18 let;
 - j. údaj o účasti v soutěžích/na akcích, případné odměny získané ve vyhlášených soutěžích včetně adresy na doručení výher; a
 - k. další údaje předané Členem při komunikaci a aktivitách.
- b) IT údaje (poskytované při registraci a při přihlašování do online prostoru na adrese www.zenyvpohode.eu), a to IP adresy zařízení, ze kterého byla registrace a přihlášení vykonáno;
- c) Ostatní údaje potřebné pro správné fungování Klubu, údaje potřebné pro přípravu a realizaci soutěží, akcí a aktivit organizovaných Správcem, a to:
 - a. údaje o účasti v soutěžích/na akcích, případné odměny získané ve vyhlášených soutěžích včetně adresy pro doručení výher;
 - b. údaje o preferencích Subjektu údajů při užívání obsahu umístěném na webové stránce provozované Správcem s názvem www.zenyvpohode.eu (zaznamenané preference Subjektu údajů při používání uvedené webové stránky – mimo souborů cookies);
 - c. zvukové, obrazové a zvukovo-obrazové záznamy Osobních údajů Subjektu údajů jako např. záznam hlasu, fotografie zobrazující podobiznu Subjektu údajů, audiovizuální nahrávka projevů osobní povahy Subjektu údajů.

V rámci uvedeného informujeme, že společnost DIVINO při realizaci většiny svých akcí, zpracovává Osobní údaje získané tímto způsobem výlučně na základě předem daného souhlasu, který je informovaný.

5. A CO PRÁVNÍ RÁMEC PRO ZPRACOVÁNÍ ZVLÁŠTNÍCH KATEGORIÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Zvláštními kategoriemi Osobních údajů jsou Osobní údaje, které odhalují rasový nebo etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborech, údaje týkající se zdraví, sexuálního života, genetické informace nebo sexuální orientace.

Společnost DIVINO v žádném případě nezpracovává zvláštní kategorie osobních údajů.

6. JAKÉ DALŠÍ PRINCIPY DODRŽUJE SPOLEČNOST DIVINO A JAKÉ JSOU KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Společnost DIVINO shromažďuje a zpracovává Osobní údaje transparentním a zákonným způsobem v rozsahu nezbytném pro fungování Klubu, její oprávněné obchodní zájmy, na předem uvedené účely zohledňujíc práva a svobody Subjektu údajů:

- **Kvalita údajů a proporcionalita Osobních údajů:** společnost DIVINO omezuje zpracování a sběr Osobních údajů na nejmenší možné nutné minimum, a to s ohledem na daný účel zpracování a zásadu dle čl. 5 odst. 1, písm. c) GDPR (minimalizace zpracovaných Osobních údajů). Společnost DIVINO podniká kroky a procesy, aby zabránila nadměrným nebo irelevantním přenosům Osobních údajů. V případě, že společnost DIVINO obdrží od Subjektu údajů, nebo od jakékoli třetí osoby nevyžádané Osobní údaje Subjektu údajů, tyto dále nezpracovává a zlikviduje je.
- **Přesnost a aktuálnost Osobních údajů:** Společnost DIVINO podniká kroky na zabezpečení vymazání nebo opravení údajů, které jsou nepřesné nebo neúplné, se zřetelem na účel jejich shromažďování nebo jejich dalšího zpracování.
- **Průměrná doba uchovávání údajů:** Společnost DIVINO uchovává Osobní údaje ve formě, která umožňuje identifikaci Subjektu údajů na období, které je nezbytné pro účely zpracování Osobních údajů. Jakmile nastane maximální doba uchovávání Osobních údajů požadovaná platnými právními předpisy nebo doba uchovávání požadovaná pro účely zpracování Osobních údajů (podle toho, která doba nastane dříve), podnikne společnost DIVINO veškeré možné kroky vedoucí k vymazání Osobních údajů.
- **Integrita a důvěrnost Osobních údajů:** Společnost DIVINO zavedla náležitá technická a organizační opatření, která zajišťují důvěrnost Osobních údajů, jenž shromažďuje a uchovává. Tato opatření zároveň chrání před neoprávněným nebo nezákonným prozrazením, zpřístupněním, náhodnou ztrátou, vymazáním, změnou nebo poškozením Osobních údajů, berouce v úvahu nejmodernější technologie a náklady na realizaci. Společnost DIVINO přijímá příslušná opatření k zajištění toho, aby Zpracovatelé, kteří mají přístup k Osobním údajům, přiměřeně dodržovali alespoň taková přísná bezpečnostní opatření, jaká uplatňuje společnost DIVINO. Z pohledu přijatých technických opatření jsou Osobní údaje chráněny tak, že v listinné podobě jsou uzamčeny v plechových skříních v uzamčené budově – kanceláři. Údaje v PC i v mobilech jsou zaheslované a šifrované.

Kategoriemi příjemců Osobních údajů se rozumí subjekty, které přijímají Osobní údaje od společnosti DIVINO a jsou zaměřením, obchodní činností či odvětvím navzájem odlišné. Společnost DIVINO postupuje Osobní údaje Subjektů údajů těmito kategoriím příjemců:

- přepravci a dopravci;
- orgány veřejné moci (soudy, úřady apod.);
- účetní, auditoři, advokátní kanceláře, daňoví poradci;
- smluvní partneři, klienti, potenciaální klienti a partneři;
- IT podpora.

7. DOCHÁZÍ VE SPOLEČNOSTI DIVINO K JAKÝMKOLIV AUTOMATIZOVANÝM ROZHODNUTÍM TÝKAJÍCÍCH SE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Společnost DIVINO podniká náležité kroky, které zajišťují právo Subjektu údajů nebyť předmětem žádného rozhodnutí, založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro něho právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýká.

8. JAKÁ MÁ SUBJEKT ÚDAJŮ PRÁVA?

Od společnosti DIVINO má Subjekt údajů právo žádat, a požadavku musí být vyhověno bez zbytečného odkladu:

- **Být srozumitelnou formou informován** alespoň o účelech zpracování, kategoriích příslušných Osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, plánované době, po kterou budou Osobní údaje uloženy, případně pokud dobu nelze určit, o kritériích použitých ke stanovení doby, existenci transferů a používání vhodných ochranných záruk.
- **Získat přístup k Osobním údajům Subjektu údajů.** V závislosti na situaci Subjektu údajů (zaměstnanec, obchodní partner, dodavatel, člen Klubu nebo jiné) a platných právních předpisů mohou být Osobní údaje zpřístupněny přímo, nebo prostřednictvím zaměstnance, zmocněné osoby nebo jiné osoby, kterou určil Správce.
- **Opravit** nepřesné Osobní údaje,
- **Vymazat** Osobní údaje,
- Pokud je to uplatnitelné, **omezit Zpracování údajů;**
- Pokud je to uplatnitelné, **uplatnit právo na přenositelnost údajů** a získat od společnosti DIVINO Osobní údaje, které poskytl Subjekt údajů společnosti DIVINO, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- **Vznést námitku proti** Zpracování údajů pro účely přímého marketingu (včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s takovým přímým marketingem), a to kdykoliv, bezplatně a bez nutnosti uvedení legitimních důvodů.
- **Podat stížnost** orgánu dozoru ohledně používání Osobních údajů, a to k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Subjekt údajů může zaslat žádost na příslušnou kontaktní adresu (podrobně uvedenou v informačních sděleních) poštou nebo prostřednictvím e-mailu na: **divino@divino.sk**, který naleznete i na webové stránce společnosti DIVINO.

DIVINO může vznést námitky proti požadavkům, které jsou zjevně neúměrné, zejména počtem nebo opakovaným a systematickým charakterem.

9. DOCHÁZÍ K JAKÉMUKOLIV PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Společnost DIVINO je obchodní společností, která svou podnikatelskou činnost vykonává i v zahraničí, a to zejména v zemích Evropské unie. Někteří partneři společnosti DIVINO mají své sídlo v zahraničí, ačkoliv podnikají na území České či Slovenské republiky. Společnost DIVINO také v rámci realizace soutěží a obdobných aktivit, zasílá výhry osobám do zahraničí. Z tohoto důvodu je v některých případech pro společnost DIVINO nezbytné předávat Osobní údaje Zpracovatelům nebo třetím stranám nejen v rámci České či Slovenské republiky, ale i v rámci jiných zemí, než je země, v níž byly původně Osobní údaje poskytnuty, a/nebo uchovávat Osobní údaje v databázích, které mohou být hostovány v jiných zemích nebo přístupné z jiných zemí. Společnost DIVINO příležitostně zpracovává Osobní údaje a provádí jejich přeshraniční předávání do následujících zemí: Slovenská republika.

V případě, že má dojít k předávání Osobních údajů do zahraničí, je o tom Subjekt údajů předem informován. S ohledem na obchodní činnost Správce, k předávání Osobních údajů do zahraničí může dojít například při zveřejnění obrazových a audiovizuálních záznamů z akcí a eventů, přičemž takové mohou být v rámci činnosti společnosti DIVINO zveřejněny na účtu společnosti DIVINO založeném na sociální síti YouTube, Facebook nebo Instagram. K předávání může dojít i při odesílání výher v rámci průtěží chod.

V každém případě však společnost DIVINO vždy disponuje souhlasem Subjektu údajů s takovýmto zveřejněním, nebo takové zveřejnění vyplývá přímo z uzavřené smlouvy, dohody nebo jiných právních jednání mezi společností DIVINO a Subjektem údajů.

10. ZPRACOVATELÉ

Společnost DIVINO využívá při své podnikatelské činnosti služby třetích osob, a zároveň se třetími osobami spolupracuje. Těmto osobám, je v některých případech nutné poskytnou Osobnaje Subjektů údajů například za účelem odesílání výher, dodržení zákonných ustanovení, případně oprávněných zájmů Správce.

Pokud je zpracování Osobních údajů uskutečňováno jménem Správce, Správce může pověřit jen takového Zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky k přijetí vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování Osobních údajů splňovalo požadavky GDPR, ZoZOU či jiných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, a aby byla zajištěna ochrana práv Subjektu údajů.

Správce má v případě poskytnutí Osobních údajů Zpracovateli vždy se Zpracovatelem uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, resp. dokument, který popisuje vztah mezi Správcem a Zpracovatelem je vždy povinen respektovat práva a povinnosti uvedené ve smlouvě o zpracování osobních údajů

Společnost DIVINO spolupracuje výlučně s takovými Zpracovateli, kteří zajišťují garanci nejvyšší ochrany Osobních údajů Subjektů údajů.

11. REŠENÍ STÍŽNOSTÍ A MECHANISMY VYMÁHÁNÍ

Pokud jsou Osobní údaje zpřístupněny, zpracovávány nebo použity jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s těmito Zásadami nebo závaznými firemními pravidly, společnost DIVINO přijme přiměřená nápravná opatření v souladu s platnými právními předpisy.

Pokud se Subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení těchto Zásad a jeho Osobní údaje jsou zpracovávány způsobem, který je neslučitelný s těmito Zásadami, může Subjekt údajů podat stížnost přímo společnosti DIVINO, která se jí bude bez zbytečného odkladu zabývat. Společnost DIVINO má stanoven interní postup, který zahrnuje určení úkolů a stanovení odpovědnosti související s řešením stížností Subjektů údajů a přijímá, dokumentuje, vyšetřuje a reaguje na stížnosti týkající se ochrany soukromí.

Po přijetí stížnosti musí být tato stížnost potvrzena a vyřešena v přiměřené lhůtě (jeden měsíc s možností obnovení/prodloužení lhůty na základě legitimních důvodů a v závislosti na stupni složitosti případu). Pokud není Subjekt údajů spokojen s poskytnutými odpověďmi, má právo podat stížnost příslušnému dozorovému orgánu, a to k Úřadu pro ochranu osobních údajů a/nebo příslušnému soudu. Před postoupením případu příslušnému orgánu by měla každá strana měla vynaložit maximální úsilí na vyřešení stížnosti prostřednictvím výše uvedeného interního mechanismu.

12. KONTAKT NA SPOLEČNOST DIVINO

V případě jakýchkoliv otázek týkajících se těchto Zásad nebo jakýchkoli stížností nebo žádostí (např. zpřístupnění, námitky nebo žádosti o opravu) doporučujeme, aby se Subjekt údajů obrátil na příslušný kontakt, který je uveden v informačním oznámení:

DIVINO s. r. o., Simona Mišítková, Ochrana osobních údajů
Jeséniova 4/E, 831 01 Bratislava, email: mistikova@divino.sk

13. ZÁVĚR

Tyto Zásady mohou být měněny a doplňovány. Aktuální a platná a účinná verze Zásad ochrany Osobních údajů bude vždy zveřejněna na internetové stránce www.zenyvphode.eu, vyvěšena na volně přístupném místě v kancelářských prostorách společnosti DIVINO, taktéž může být též dublována i jiným způsobem (v tiskové nebo elektronické podobě).

V BRATISLAVĚ dne 1.5.2020



DIVINO s. r. o.
Mgr. Simona Mišítková - jednatelka